



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

FIC

Projeto Pedagógico do Curso de Qualificação Profissional

1. Identificação

Dados da Instituição: Campus Concórdia			
CNPJ: 10.635.424/0005-00			
Endereço: Rodovia SC 283 - Km 08 - Santa Catarina			
Bairro:	Cidade:	CEP:	Telefone:
Vila Fragosos	Concórdia	89703-720	49 3441 4800

Proponente: DDE/CGP do Campus			
Setor em que está localizado: Junto à Direção Geral do Campus			
Cargo/Função: Coordenador	CPF: 052.889.469-22	SIAPE: 1855217	
Telefone celular: 49 9125 2633	Telefone comercial: 49 3441 4892		
Endereço eletrônico (e-mail): fabio.balbo@ifc-concordia.edu.br			
Carga horária no curso (caso participe): 60 h			

Colaboradores (Docentes e técnico-administrativos envolvidos no curso)			
Nome	Cargo/Formação	Unidade curricular	Carga horária no curso
ROSANE DA SILVA FRANÇA LUBASZEWSKI CAVASIN	Professor EBTT/Pedagogia	Todos	60 h



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

---

## 2. Apresentação do IFC

Os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia criados por meio da Lei 11.892/2008, constituem no contexto educacional brasileiro um novo modelo de instituição de educação profissional e tecnológica que visa responder às demandas crescentes por formação profissional. O Instituto Federal Catarinense/ IFC (com sede/reitoria em Blumenau/SC) resultou da integração das antigas Escolas Agrotécnicas Federais de Concórdia, Rio do Sul e Sombrio, juntamente com os Colégios Agrícolas de Araquari e Camboriú, até então vinculados à UFSC. Atualmente, o instituto possui 15 Campi com 55 cursos técnicos de nível médio (na forma integrada, concomitante e subsequente) e 33 cursos superiores. Destes, 12 são de licenciatura (Matemática, Física, Química, Pedagogia e Ciências Agrícolas). Conforme documentos norteadores institucionais, o Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Pedagógico Institucional (2014), o IFC oferta cursos em sintonia com a consolidação e o fortalecimento dos arranjos produtivos locais, tendo em vista a sua Missão: “Ofertar uma educação de excelência, pública e gratuita, com ações de ensino, pesquisa e extensão, a fim de contribuir para o desenvolvimento socioambiental, econômico e cultural”.

## 3. Dados Gerais do Curso

**Nome do curso:** **Recepção Docente**

**Eixo tecnológico:** Desenvolvimento Educacional e Social

**Categoria:** ( ) Formação inicial ( X ) Formação continuada

**Carga horária:** 60h Formação continuada

**Escolaridade mínima:** Graduação – Superior Completo

**Números de vagas (turma):** 40

**Periodicidade das aulas:** --- (EAD)

**Horário das aulas:** Auto-estudo, com mediação do professor-tutor da turma



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

**Modalidade de oferta:** ( ) Presencial ( x ) Distância

**Turno:** ---

**Local de Oferta:** Campus Concórdia

#### 4. Justificativa

O Programa de Recepção ao Servidor constitui-se de uma ação institucional para engajar e articular os servidores em torno da missão do IFC. A passagem pelas três etapas do programa é obrigatória aos docentes ingressantes, conforme Lei N. 12.772/2012, artigo 24, que institui a avaliação especial de desempenho do docente em estágio probatório. Tal exigência é apresentada no inciso V - “participação no Programa de Recepção de Docentes instituído pela IFE”.

A justificativa de oferta do programa é igualmente fundamentada pela Resolução n. 015 – CONSUPER/2016 que “Dispõe sobre a política de capacitação dos servidores do Instituto Federal Catarinense”. Conforme o artigo 3º da referida Resolução as ações de capacitação no IFC são classificadas em quatro linhas de desenvolvimento, sendo que a primeira diz respeito a este programa: “I – *Introdução ao serviço público:* visa ao conhecimento das especificidades do serviço público, da missão, organização e funcionamento do IFC, da conduta do servidor público e sua integração no ambiente institucional”.



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

---

## 5. Objetivos do Curso (geral e específicos)

### **Geral:**

Proporcionar o desenvolvimento pessoal e profissional do servidor para sua integração à missão do Instituto Federal Catarinense, seus processos e condições de trabalho, aos demais servidores e à infraestrutura de suas unidades do IFC.

### **ESPECÍFICO:**

Ao final do Programa de Recepção os servidores participantes devem estar ambientados às dependências da unidade e aos demais servidores, terão visibilidade sobre suas atribuições e sobre as implicações das diretrizes nacionais, institucionais e setoriais para exercê-las. Estarão familiarizados com as condições de desenvolvimento na carreira profissional e capacitados para desempenhar as rotinas de trabalho na instituição. Em termos de competências profissionais, os servidores estarão capacitados a:

- Compreender o desenvolvimento histórico do IFC e da Rede de Ensino profissional, científica e tecnológica no Brasil e as implicações para o trabalho na instituição;
- Reconhecer a missão do IFC e as suas implicações para o trabalho do



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

servidor na instituição;

- Identificar e avaliar os objetivos estratégicos da instituição e o que isso acarreta para o trabalho no setor;
- Reconhecer os principais direitos e deveres relativos à carreira pública federal de maneira a viabilizar seu desenvolvimento profissional;
- Identificar, caracterizar e avaliar a dimensão ética da atuação do servidor público no IFC;
- Caracterizar o IFC como instituição de educação básica e superior, as modalidades de cursos e ações que realiza, os resultados que tem obtido e os desafios para seu desenvolvimento;

Ainda, particularmente aos servidores Docentes:

- Compreender os conhecimentos acerca dos componentes didáticos pedagógicos da prática docente e sua relação com a missão da instituição;
- Identificar as especificidades da prática docente de acordo com o nível de ensino em que atuar;
- Conhecer os documentos que normatizam os cursos (PPC) e a organização didática da instituição.

## 6. Público-alvo



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

Servidores docentes do IFC, ingressantes na carreira a partir de 1º de março de 2013 que não tiveram acesso a ações de recepção de servidores quando do ingresso na instituição.

### 7. Pré-requisitos e mecanismos de acesso ao curso

Ter realizado as etapas I e II do Programa de Recepção Docente, a saber:

I – Cerimônia de Posse

II – Recepção e ambientação no *Campus* ou Reitoria

### 8. Perfil do egresso

Ao final do Programa de Recepção os servidores participantes devem estar ambientados às dependências da unidade e aos demais servidores, terão visibilidade sobre suas atribuições e sobre as implicações das diretrizes nacionais, institucionais e setoriais para exercê-las. Estarão familiarizados com as condições de desenvolvimento na carreira profissional e capacitados para desempenhar as rotinas de trabalho na instituição.

### 9. Matriz Curricular

Componentes Curriculares



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

MÓDULO I – INICIAÇÃO AO SERVIÇO PÚBLICO		
		Carga horária
1.	HISTÓRICO E RESPONSABILIDADES SOCIAL DO IFC	8 H
2.	DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS	8 H
3.	PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, ÉTICA E REGIME JURÍDICO NO SERVIÇO PUBLICO	8 H
4.	PLANOS DE CARREIRA DOS SERVIDORES	6 H
		Carga horária 30 H
MÓDULO II – FORMAÇÃO ESPECÍFICA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS		
		Carga horária
1.	QUALIDADE NO SERVIÇO PUBLICO A POPULAÇÃO E ENTRE OS PARES	10 H
2.	ATRIBUIÇÕES SETORIAIS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELATIVOS AOS SETORES	10 H
3.	ORGANIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DE DOCUMENTOS	10 H
		Carga horária 30 H
MODULO III – RECEPÇÃO DOCENTE		
		Carga horária
1.	A DOCÊNCIA NO ENSINO MÉDIO INTEGRADO E NO ENSINO SUPERIOR	10 H
2.	PLANEJAMENTO DA AÇÃO DOCENTE	10 H
3.	PROCEDIMENTOS PARA A ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	10 H
		Carga horária 30 H
		<b>TOTAL DO CURSO 60horas</b>



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

---

## 10. Ementário

### Módulo I: O IFC: HISTÓRIA, MISSÃO E DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS

Disciplina: HISTÓRICO E RESPONSABILIDADES SOCIAL DO IFC	Carga horária: 8 H
Ementa: Desenvolvimento histórico e constituição dos IFs; Lei de Criação dos IFs n. 11.892/2008; origens e constituição do IFC; expansão do IFC; necessidades sociais atendidas pelo IFC (abrangência geográfica, cursos, número de alunos atendidos, etc).	
Referências:  Lei nº 11.892. Lei de Criação dos Institutos Federais  PACHECO, Eliezer (org.). <b>Institutos Federais: uma revolução na educação profissional e tecnológica</b> . São Paulo/Brasília: Editora Moderna, 2011.	

Disciplina: DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS	Carga horária: 8 H
Ementa: Documentos institucionais – PDI, PPI e PPC (função, partes componentes e principais aspectos); as relações entre os diferentes níveis de planejamento institucional; Estatuto do IFC; organograma geral e do campus; Regimento Geral; desafios atuais do IFC; papel, metodologia e resultados atuais da avaliação institucional.	
Referências:	





Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

Plano de desenvolvimento Institucional – PDI.

Estatuto do IFC.

Regimento Geral do IFC.

Planejamento Estratégico do IFC 2013-2017.

Disciplina: PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, ÉTICA E REGIME JURÍDICO NO SERVIÇO PÚBLICO	Carga horária: 8 H
Ementa: Regime Jurídico Único – Lei 8.112/90 (afastamentos; licenças; aposentadoria; previdência complementar dos servidores; tipos de progressões; avaliação de desempenho; estágio probatório); princípios da administração pública; ética no serviço público; código de ética; comissão de ética; processo de apuração da ética; conflito de interesses no serviço público.	
Referências:  BRASIL. <b>Decreto nº 1.171</b> , de 22 de junho de 1994. Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Disponível em: < <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d1171.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d1171.htm</a> >.  BRASIL. <b>Lei nº 8.112</b> , de 11 de dezembro de 1990 – Regime Jurídico Único. Disponível em: < <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8112cons.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8112cons.htm</a> >.  BRASIL. <b>Lei 12.813</b> , de 16 de maio de 2013. Dispõe sobre o conflito de interesses no exercício de cargo ou emprego do poder Executivo Federal e impedimentos posteriores ao exercício do cargo ou emprego. Disponível em: < <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2013/Lei/L12813.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2013/Lei/L12813.htm</a> >.  IFC. <b>Manual do Servidor - Diretoria de Gestão de Pessoas</b> . Disponível em:	



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

<<http://manualdoservidor.ifc.edu.br/>>.

Disciplina: PLANOS DE CARREIRA DOS SERVIDORES	Carga horária: 6 H
Ementa: Lei nº 11.091/2005 - Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação; Lei nº 12.772/2012 - Plano de Carreiras e Cargos do Magistério Federal.	
Referências:  BRASIL. Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005. Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação. Disponível em: < <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/lei/l11091.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/lei/l11091.htm</a> >.  BRASIL. Lei nº 12.772, de 28 de dezembro de 2012 - Plano de Carreira e Cargos de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico. Disponível em: < <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12772.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12772.htm</a> >.	

## MÓDULO II – FORMAÇÃO ESPECÍFICA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Disciplina: QUALIDADE NO SERVIÇO PÚBLICO A POPULAÇÃO E ENTRE OS PARES	Carga horária: 10 H
Ementa: Qualidade no serviço e atendimento ao público; importância da comunicação institucional interna e externa; identidade visual institucional; e-mail institucional; gestão de conflitos, visando a colaboração entre servidores/setores para a melhoria dos processos e serviços.	



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

Referências:

Atendimento ao cidadão. ENAP – Módulo 1

Manuais e Guias Coordenação de Comunicação IFC

PEREIRA, A.L. et al. **Estilos de Administração de Conflitos** - Estudo dos níveis de conflito a partir da visão interacionista. 2009.

NASCIMENTO, T. A. de C.; SIMÕES, J. M. **Análise da gestão de conflitos interpessoais nas organizações públicas de ensino profissionalizante em Nova Iguaçu** – RJ. 2011.

Disciplina: ATRIBUIÇÕES SETORIAIS E OBJETIVOS  
ESTRATÉGICOS RELATIVOS AOS SETORES

Carga horária:  
10 H

Ementa: Planejamento estratégico; o Plano de Desenvolvimento Institucional e sua relação com os objetivos do setor; lei ou diretrizes nacionais para o setor; atribuições do servidor.

Referências:

Planejamento Estratégico 2013-2017.

Plano de desenvolvimento Institucional – PDI

Atribuições do servidor/cargo TAE:

BRASIL. Ofício Circular nº 015/2005/CGGP/SAA/SE/MEC. **Plano de Carreira dos Técnicos-administrativos em Educação. Descrição do cargo.** Disponível em:



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

<[https://www.ufpe.br/ssi/images/documentos/oficio\\_circular\\_n\\_0152005cggpsaasemec\\_28.11.2005.pdf](https://www.ufpe.br/ssi/images/documentos/oficio_circular_n_0152005cggpsaasemec_28.11.2005.pdf)>.

Disciplina: ORGANIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DE DOCUMENTOS	Carga horária: 10 H
Ementa: Sistema de tramitação de documentos; classificação e arquivamento de documentos; Manual de Gestão de Documentos do MEC (Portaria 1.042/2012); Processos, fluxos e elaboração de documentos oficiais; redação oficial; usos e modelos de documentos. Sistemas SIG: SIPAC, SIGRH, SIGeventos, SIGAA (Acadêmico).	
Referências:  SIPAC - Sistema de tramitação de documentos.  BRASIL. Portaria MEC 1.042, de 17 de agosto de 2012. Manual de Gestão de Documentos. Disponível em: < <a href="http://www.abmes.org.br/public/arquivos/legislacoes/Port-1042-2012-08-17.pdf">http://www.abmes.org.br/public/arquivos/legislacoes/Port-1042-2012-08-17.pdf</a> >.  BRASIL. Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991. Política nacional de arquivos públicos e privados. Disponível em: <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8159.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8159.htm</a> .  IFC. Manual de Produtos e Serviços - Coordenação de Comunicação (CECOM). Disponível em: < <a href="http://cecom.ifc.edu.br/wp-content/uploads/sites/17/2015/06/Manual-de-Produtos-e-Serviços.pdf">http://cecom.ifc.edu.br/wp-content/uploads/sites/17/2015/06/Manual-de-Produtos-e-Serviços.pdf</a> >.  IFC. Manuais do Sistema SIG – Diretoria de Tecnologia da Informação. Disponível em: < <a href="http://dti.ifc.edu.br/sig/manuais/">http://dti.ifc.edu.br/sig/manuais/</a> >.	



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

### MODULO III – RECEPÇÃO DOCENTE

Disciplina: A DOCÊNCIA NO ENSINO MÉDIO INTEGRADO E NO ENSINO SUPERIOR.	Carga horária: 10 H
Ementa: Função social do professor da escola pública; relação ensino, pesquisa e extensão na docência; introdução aos aspectos teóricos e metodológicos da docência no Ensino Médio Integrado e no Ensino Superior.	
Referências:  CALDAS, Luiz. A formação de professores e a capacitação de trabalhadores da EPT. <i>In</i> : PACHECO, Eliezer (Org.). <b>Institutos Federais: uma revolução na educação profissional e tecnológica</b> . São Paulo/Brasília: Editora Moderna, 2011.  CUNHA, Maria Isabel da. Indissociabilidade entre ensino e pesquisa: a qualidade da graduação em tempos de democratização. <b>Perspectiva</b> , Florianópolis, v. 29, n. 2, 443-462, jul./dez. 2011. Disponível em: < <a href="http://www.perspectiva.ufsc.br">http://www.perspectiva.ufsc.br</a> >.  FERREIRA, Valéria Silva. As especificidades da docência no ensino superior. <b>Revista Diálogo Educacional</b> , Curitiba, v. 10, n. 29, p. 85-99, jan./abr. 2010. Disponível em: < <a href="http://www2.pucpr.br/reol/pb/index.php/dialogo?dd99=issues">http://www2.pucpr.br/reol/pb/index.php/dialogo?dd99=issues</a> >.  PIMENTA, Selma Garrido; ANASTASIOU, Léa das Graças Camargos; CAVALLET, Valdo José. Docência no ensino superior: construindo caminhos. <i>In</i> : BARBOSA, Raquel Lazzari Leite (Org.) <b>Formação de educadores: desafios e perspectivas</b> . São Paulo: Editora UNESP, 2003.  SILVA, Filomena Lucia Gossler Rodrigues da. Docência nos cursos de ensino médio integrado à educação profissional: desafios para as políticas de formação de professores. <b>VII Colóquio Ensino Médio, História e Cidadania</b> . Florianópolis: UFSC, Maio/Jun. 2012. Disponível em: < <a href="http://www.revistas.udesc.br/index.php/EnsinoMedio/article/view/2593">http://www.revistas.udesc.br/index.php/EnsinoMedio/article/view/2593</a> >	



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

--

Disciplina: PLANEJAMENTO DA AÇÃO DOCENTE	Carga horária: 10 H
Ementa: Função estratégica do PPC para a qualidade do curso; conceitos de planejamento, plano e projeto; o papel do planejamento e do planejamento interdisciplinar; estrutura e função do plano de ensino e de aula; normativas da organização didática e avaliação.	
Referências:  VASCONCELLOS, Celso dos S. <b>Planejamento:</b> projeto de ensino-aprendizagem e projeto político-pedagógico. São Paulo: Libertad Editora, 2010.  ZOTTI, Solange. Aspectos teóricos e práticos do planejamento. (Apresentação).  <b>Resolução nº 057 – CONSUPER/2012.</b> Dispõe sobre a reformulação das Organizações Didáticas dos Cursos Superiores.  <b>Resolução nº 084–CONSUPER/2014.</b> Dispõe sobre Organização Didática dos Cursos Técnicos de Nível Médio do IFC.	

Disciplina: PROCEDIMENTOS PARA A ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	Carga horária: 10 H
Ementa: Sistema Sigaa (Acadêmico); procedimentos para solicitação de viagens de estudo; função e procedimentos do Plano de Trabalho Docente (PTD).	
Referências:	



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

**Resolução nº 011 – CONSUPER/2015.** Dispõe sobre o Regulamento da Atividade Docente do Instituto Federal Catarinense.

**Nota técnica conjunta nº 01 2015. PROEN- PROPI-PROEX/IFC.**

Tutorial – SIGAA – UFRN, 2016

## 11. Procedimentos didático-metodológicos

O curso será desenvolvido na modalidade a distância – EAD, por meio de Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, plataforma *Moodle*. Neste ambiente, os conteúdos estarão disponíveis para que o cursista proceda as leituras, assista vídeos, participe de fóruns e realize as avaliações indicadas. Considera-se que o estudante da modalidade EAD desenvolva a capacidade de auto-estudo como característica inerente à capacidade de aprender a aprender, a capacidade de organização do tempo e capacidade de realização das tarefas avaliativas, que constituem-se como aprendizagem autônoma. Para acompanhar o aluno na realização do curso nesta modalidade a distância, com o uso do AVA - Moodle, um professor realiza a mediação pedagógica da turma virtual, (integrada por até 40 alunos).

## 12. Instrumentos de Avaliação



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

Os alunos serão avaliados por meio da participação nas atividades:

- acessar materiais de leitura e responder/interagir nos fóruns, para composição da presença;

Para composição da nota o cursista deverá:

- cumprir as atividades avaliativas: avaliação de aprendizagem do Módulo I e II

### 13. Condições para Aprovação/Certificação

Frequência mínima de 75%

Nota mínima para aprovação: 7,0

### 14. Certificação

Ao final do Curso a secretaria de cada *campus* emitirá certificado ao servidor que cumprir no mínimo 75% da carga horária do curso (acesso às leituras, participação nos fóruns) e que atingir a média na avaliação de aprendizagem.

### 15. Cronograma

Início: novembro/2016

Término: março/2017





Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

---

## 16. Infraestrutura física e equipamentos

Ambiente Virtual de Aprendizagem – Moodle, podendo ser acesso em casa ou no laboratório de informática do Campus.

## 17. Referências

BRASIL. **Lei 12.813**, de 16 de maio de 2013. Dispõe sobre o conflito de interesses no exercício de cargo ou emprego do poder Executivo Federal e impedimentos posteriores ao exercício do cargo ou emprego. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2011-2014/2013/Lei/L12813.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2013/Lei/L12813.htm)>.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**, de 05 de Outubro de 1988. *Diário Oficial da União* [da República Federativa do Brasil], Brasília, DF , 5 de out. 1988. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/ConstituicaoCompilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/ConstituicaoCompilado.htm)>.

BRASIL. **Decreto nº 1.171**, de 22 de junho de 1994. Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/d1171.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d1171.htm)>.

BRASIL. **Lei nº 11.091**, de 12 de janeiro de 2005. Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2005/lei/l11091.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/lei/l11091.htm)>.

BRASIL. **Lei nº 12.772**, de 28 de dezembro de 2012 - Plano de Carreira e Cargos de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico. Disponível em:



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2012/lei/l12772.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12772.htm).

BRASIL. **Lei nº 8.159**, de 8 de janeiro de 1991. Política nacional de arquivos públicos e privados. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8159.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8159.htm).

BRASIL. **Lei nº 11.892**, de 29 de dezembro de 2008. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm).

BRASIL. **Lei nº 8.112**, de 11 de dezembro de 1990 – Regime Jurídico Único. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8112cons.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8112cons.htm).

BRASIL. **Manual de Redação da Presidência da República**. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/manual/manual.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/manual.htm).

BRASIL. Ofício Circular nº 015/2005/CGGP/SAA/SE/MEC. **Plano de Carreira dos Técnicos-administrativos em Educação. Descrição do cargo**. Disponível em: [https://www.ufpe.br/ssi/images/documentos/oficio\\_circular\\_n\\_0152005cggpsaasemec\\_28.11.2005.pdf](https://www.ufpe.br/ssi/images/documentos/oficio_circular_n_0152005cggpsaasemec_28.11.2005.pdf).

BRASIL. Portaria MEC 1.042, de 17 de agosto de 2012. Manual de Gestão de Documentos. Disponível em: <http://www.abmes.org.br/public/arquivos/legislacoes/Port-1042-2012-08-17.pdf>.

CALDAS, Luiz. A formação de professores e a capacitação de trabalhadores da EPT. *In*: PACHECO, Eliezer (Org.). **Institutos Federais: uma revolução na educação profissional e tecnológica**. São Paulo/Brasília: Editora Moderna, 2011.

CUNHA, Maria Isabel da. Indissociabilidade entre ensino e pesquisa: a qualidade da graduação em tempos de democratização. **Perspectiva**, Florianópolis, v. 29, n. 2, 443-462, jul./dez. 2011. Disponível em: <http://www.perspectiva.ufsc.br>.



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

ENAP. Escola Nacional de Administração Pública. **Atendimento ao Cidadão.**  
Disponível em:  
<[http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/handle/1/1685/M%C3%B3dulo\\_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/handle/1/1685/M%C3%B3dulo_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)>.

FERREIRA, Valéria Silva. As especificidades da docência no ensino superior.  
**Revista Diálogo Educacional**, Curitiba, v. 10, n. 29, p. 85-99, jan./abr. 2010.  
Disponível em: <<http://www2.pucpr.br/reol/pb/index.php/dialogo?dd99=issues>>.

IFC. **Estatuto do Instituto Federal Catarinense.** Disponível em: <[http://ifc.edu.br/wp-content/uploads/2016/06/Estatuto\\_IFC.pdf](http://ifc.edu.br/wp-content/uploads/2016/06/Estatuto_IFC.pdf)>.

IFC. **Manuais do Sistema SIG – Diretoria de Tecnologia da Informação.** Disponível em: <<http://dti.ifc.edu.br/sig/manuais/>>.

IFC. **Manual de Produtos e Serviços - Coordenação de Comunicação (CECOM).**  
Disponível em: <<http://cecom.ifc.edu.br/wp-content/uploads/sites/17/2015/06/Manual-de-Produtos-e-Serviços.pdf>>.

IFC. **Manual do Servidor - Diretoria de Gestão de Pessoas.** Disponível em:  
<<http://manualdoservidor.ifc.edu.br/>>.

IFC. **Nota técnica conjunta nº 01 2015. PROEN- PROPI-PROEX/IFC.**

IFC. **Planejamento Estratégico do Instituto Federal Catarinense – 2013 a 2017.**  
Disponível em:  
<[http://issuu.com/institutofederalcatarinense/docs/livreto\\_planejamentoestrategico](http://issuu.com/institutofederalcatarinense/docs/livreto_planejamentoestrategico)>.

IFC. **Plano de Desenvolvimento Institucional – 2014 a 2018.** Disponível em:  
<[http://ifc.edu.br/wp-content/uploads/2015/02/PDI-2014\\_2018.pdf](http://ifc.edu.br/wp-content/uploads/2015/02/PDI-2014_2018.pdf)>.

IFC. **Regimento Geral do Instituto Federal Catarinense.** Disponível em:  
<[http://ifc.edu.br/wp-content/uploads/2015/11/Regimento\\_interno\\_IFC.pdf](http://ifc.edu.br/wp-content/uploads/2015/11/Regimento_interno_IFC.pdf)>.



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

IFC. **Resolução nº 011 – CONSUPER/2015**. Dispõe sobre o Regulamento da Atividade Docente do Instituto Federal Catarinense. Disponível em:  
<<http://consuper.ifc.edu.br>>.

IFC. **Resolução nº 057 – CONSUPER/2012**. Dispõe sobre a reformulação das Organizações Didáticas dos Cursos Superiores. Disponível em:  
<<http://consuper.ifc.edu.br>>.

IFC. **Resolução nº 084–CONSUPER/2014**. Dispõe sobre Organização Didática dos Cursos Técnicos de Nível Médio do IFC. Disponível em:  
<<http://videira.ifc.edu.br/nupe/2016/01/08/resolucao-084consuper2014-organizacao-didatica-dos-cursos-tecnicos-de-nivel-medio>>.

IFC. **Resolução nº 15/CONSUPER/2016**. Dispõe sobre a Política de capacitação dos Servidores do Instituto Federal Catarinense. Disponível em:  
<<http://consuper.ifc.edu.br/wp-content/uploads/sites/14/2016/04/Resolu%C3%A7%C3%A3o-015-2016-Pol%C3%A7ica-de-Capacita%C3%A7%C3%A3o-de-servidores.pdf>>.

NASCIMENTO, T. A. de C.; SIMÕES, J. M. Análise da gestão de conflitos interpessoais nas organizações públicas de ensino profissionalizante em Nova Iguaçu – RJ. **REGE**, São Paulo, Brasil, v. 18, n. 4, p. 585-604, out./dez. 2011.

PACHECO, Eliezer (org.). **Institutos Federais: uma revolução na educação profissional e tecnológica**. São Paulo/Brasília: Editora Moderna, 2011.

PEREIRA, A.L. et al. Estilos de Administração de Conflitos - Estudo dos níveis de conflito a partir da visão interacionista. In: **XXIX ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO ENEGEP**, Salvador, 2009.

PIMENTA, Selma Garrido; ANASTASIOU, Léa das Graças Camargos; CAVALLET, Valdo José. Docência no ensino superior: construindo caminhos. //n: BARBOSA, Raquel Lazzari Leite (Org.) **Formação de educadores: desafios e perspectivas**. São



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
Conselho Superior

Paulo: Editora UNESP, 2003.

RAMOS, Jeannette F. Pouchain; LEITE, Adriana Antero; FILGUEIRAS FILHO, Luciano de A. **Função Social da Escola: qual o lugar do pedagógico, do político e do trabalho?**. Disponível em: <<http://educas.com.br/blog/wp-content/uploads/2012/04/FUN%C3%87%C3%83O-SOCIAL-DA-ESCOLA.pdf>>.

ROSÁRIO, Cyntia Lopes do *et al.* Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão universitária: experiências nos cursos de licenciatura do Instituto Federal de Roraima. **X SEGeT: Gestão e Tecnologia para a competitividade**. 2013. Disponível em: <http://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos13/56218703.pdf>.

SEVERINO, Antônio Joaquim. Pesquisa a serviço do ensino. **VII Fórum Nacional de Professores de Ciências Contábeis**. 2008. Disponível em: <[www.congressocfc.org.br](http://www.congressocfc.org.br)>.

SILVA, Filomena Lucia Gossler Rodrigues da. Docência nos cursos de ensino médio integrado à educação profissional: desafios para as políticas de formação de professores. **VII Colóquio Ensino Médio, História e Cidadania**. Florianópolis: UFSC, Maio/Jun. 2012. Disponível em: <<http://www.revistas.udesc.br/index.php/EnsinoMedio/article/view/2593>>

VASCONCELLOS, Celso dos S. **Planejamento: projeto de ensino-aprendizagem e projeto político-pedagógico**. São Paulo: Libertad Editora, 2010.

ZOTTI, Solange. Aspectos teóricos e práticos do planejamento. (Apresentação slides).